

医療法人葵会アンケート結果報告書



『在宅療養支援診療所に関するアンケート』

『通所介護・通所リハビリに関するアンケート』

配布 2021年11月
北区・上京区・左京区の居宅、包括支援センター、訪問看護 95件
(訪問看護は『在宅療養支援診療所に関するアンケート』のみ)

回収 2021年12月末まで

回答数 『在宅療養支援診療所に関するアンケート』 71通
『通所介護・通所リハビリに関するアンケート』 50通

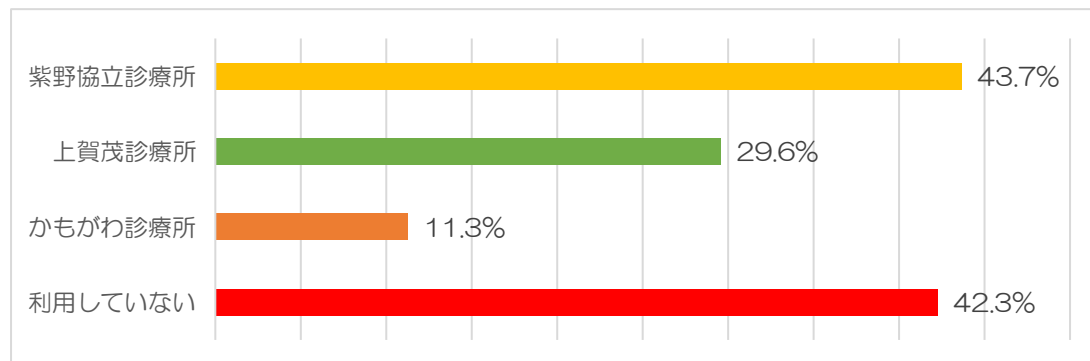
医療法人葵会
生活サポートネット・葵
〒603-8233
京都市北区紫野西野町60-5
TEL：441-4752
FAX：431-2901

担当：國井 河合 小畑

医療法人葵会在宅診療に関するアンケート

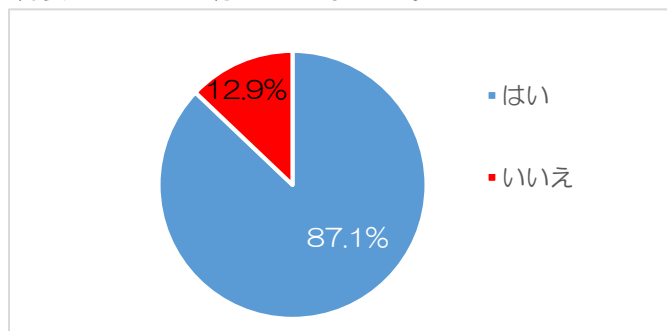
医療法人葵会には「紫野協立診療所」「上賀茂診療所」「かもがわ診療所」の3つの在宅療養支援診療所があります。

ここ1年間以内に利用していただいたことがありますでしょうか。(複数回答可)

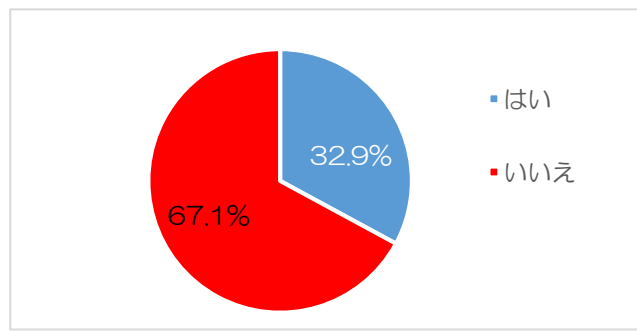


当法人の診療所は、生活困窮者の方には無料低額診療という制度を利用していただけます。

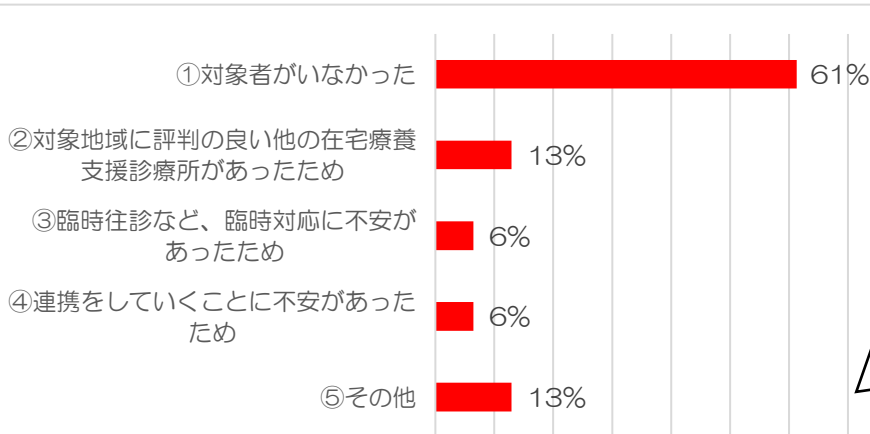
制度についてご存知でしょうか。



無料低額診療を実際利用されている方はいらっしゃいますか。



当法人の診療所の利用について「利用していない」と回答された理由をお聞かせください。

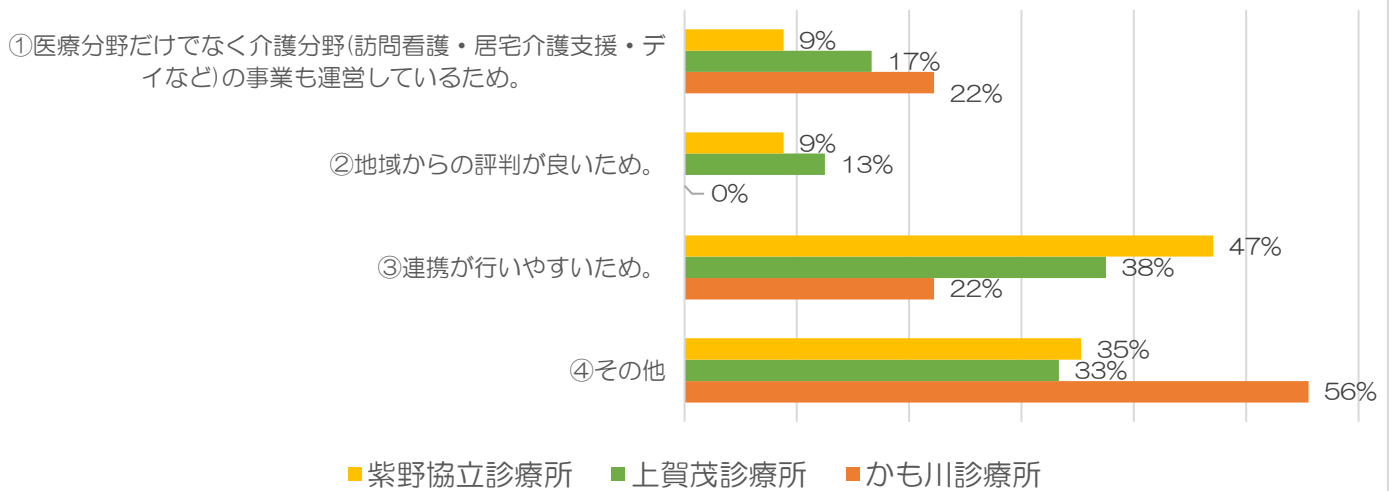


⑤その他

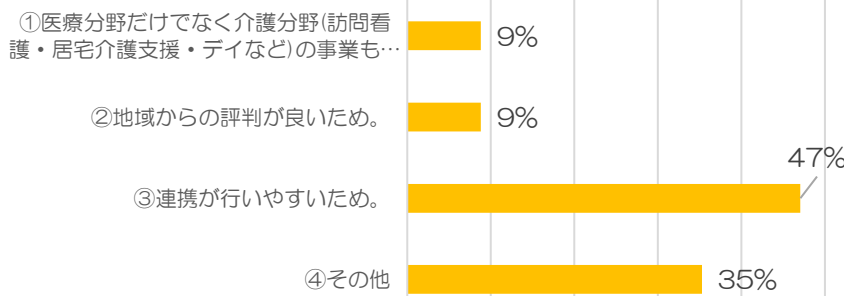
- ・自宅から近い他の在宅療養診療所があったので。
- ・家族から別事業所の希望があったため。
- ・訪問診療に付き添い、看護師の家族・患者に対する対応があまりにひどいと思った。
- ・直接紹介する部署でないため

当法人の診療所の在宅医療を利用していただいた理由をお聞かせください

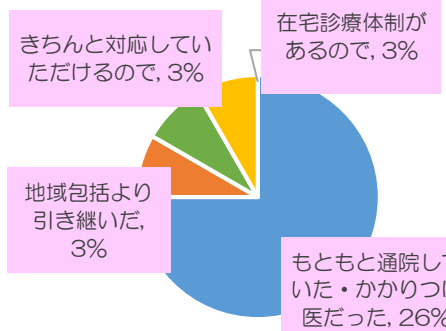
当法人の診療所の在宅医療を利用していただいた理由



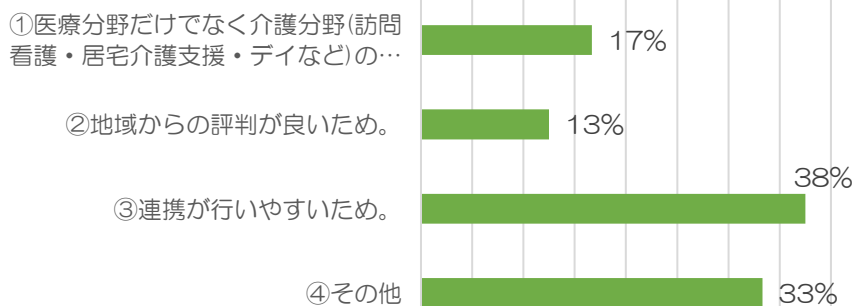
紫野診療所の在宅医療を利用していただいた理由



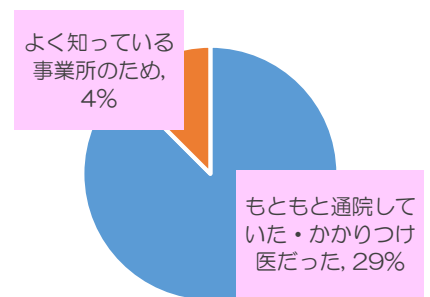
「④その他」の内容



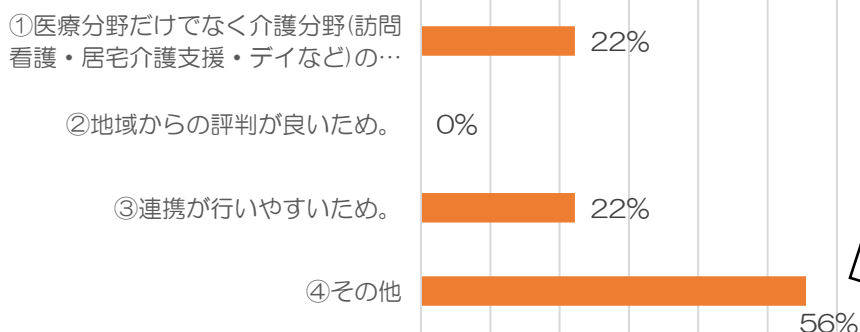
上賀茂診療所の在宅医療を利用していただいた理由



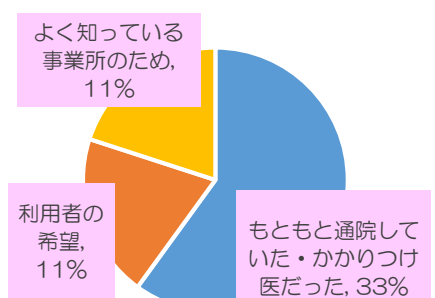
「④その他」の内容



かも川診療所の在宅医療を利用していただいた理由

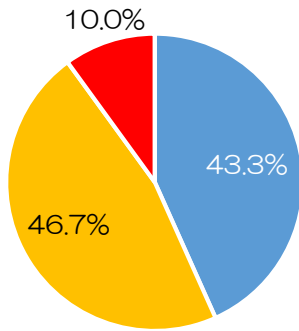


「④その他」の内容

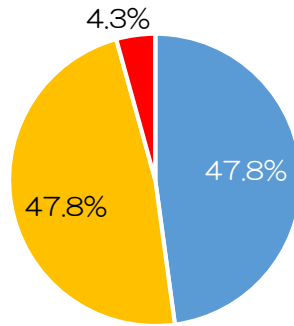


患者および家族の意向をくみ取った丁寧なやり取りができていますか。

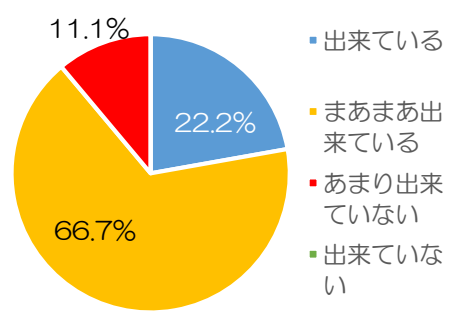
紫野協立診療所



上賀茂診療所



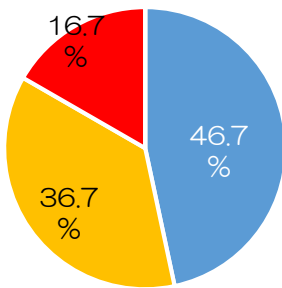
かも川診療所



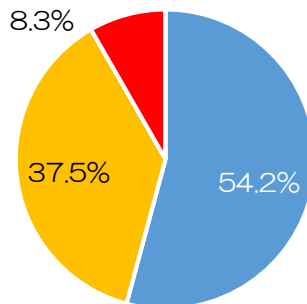
- 出来ている
- まあまあ出来ている
- あまり出来ていない
- 出来ていない

ケアマネジャーや訪問看護など関係機関との情報交換が適切にできていますか

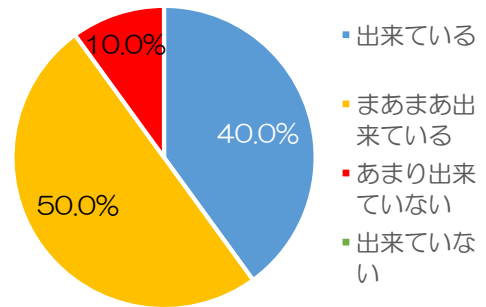
紫野協立診療所



上賀茂診療所



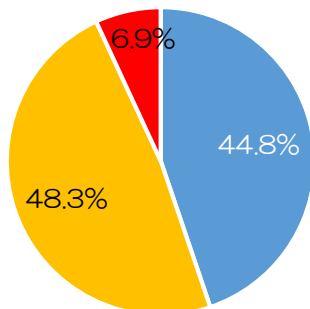
かも川診療所



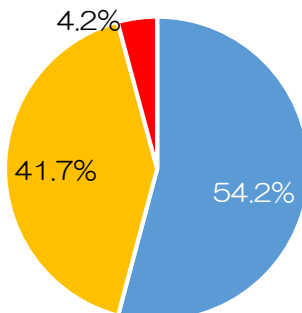
- 出来ている
- まあまあ出来ている
- あまり出来ていない
- 出来ていない

臨時的な相談や在宅診療について適切に対応できていますか。

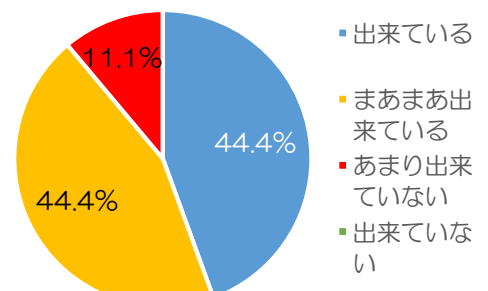
紫野協立診療所



上賀茂診療所



かも川診療所



- 出来ている
- まあまあ出来ている
- あまり出来ていない
- 出来ていない

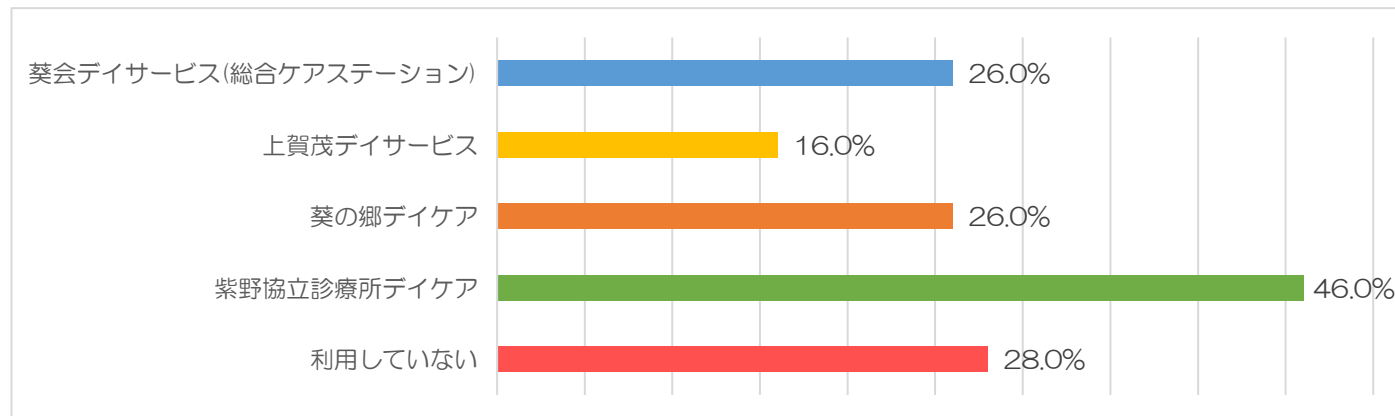
在宅療養支援診療所および外来医療についての、ご要望やご意見などをお聞かせください。

| |
|---|
| <p>民医連のR診療所の先生、看護師長さんに、ご家族の思いが強く、医療、介護チームとのコミュニケーションの不具合が続き、施設、病院を転々としていたケースでお世話になっております。入居中の施設スタッフが疲弊するような状況のなか、日常の診療に加え、問題が起こるたびに、家族への丁寧な説明とともに適切な治療、看護をしてくださっています。どこからもはみ出し、取り残されてしまう人達への関わりに、敬意を表し、心から感謝しています。</p> <p>サポートネット「葵」は、地域づくりの強力なエンジンになると確信しています。</p> |
| <p>訪問診療の選定を考える場合、病院との連携や服薬管理も考慮し判断します。ドクターが薬局から預かった処方薬を訪問時に持ち込まれる事もあります。内科医の先生が多いと思いますが専門分野等が分かれば依頼の参考になると思います。</p> |
| <p>24時間で安定されているのは複数以上のグループでされている院所と感じています。とにかく、体制が肝心だと思います。開業医は基本1人親方なので、かかりつけの方が外来に来られなくなり、その後重症化して、足しげくとか、24時間となると手放さずにはおられないようです。軽症な訪問診療は、かかりつけに任せて、グループでその方も取り込めるような体制を組めた方が良いかと思います。上賀茂やかもがわ診も巻き込んだ訪問診療体制が作れると良いと思います。そのような体制がとれば、近くの開業医との連携訪問もスムーズにつながると思います。</p> <p>1人親方で何とか往診しているけど、重症化してどうしようと思っている先生方も少なくありません。</p> |
| <p>病態不安定な方や看取りの方にも、柔軟に対応して欲しい。社会的な問題を抱えている患者さんや家族と、一緒に問題解決に取り組んで欲しい。もう在宅困難ですと病院に丸投げしないでいただきたい。</p> |
| <p>相談や連携がしやすいと良いと思います。紫野協立診療所歯科往診は、良くお願いしていて、口腔ケア、嚥下も診てもらえ、利用者さんからも、ありがたいと聞きます。相談もしやすいです。</p> |
| <p>地域の方たちが誰でも安心して治療が受けられる医療機関であり続けてほしい。</p> |
| <p>困難事例こそ積極的に対応してほしい。法人内での横の繋がりを強化して対応してほしい。</p> |
| <p>本当に利用者様・関係スタッフのことを考え、いろいろ提案していただけるので信頼しています。</p> |
| <p>連携がとりやすかったです。ありがとうございました。</p> |
| <p>難病支援でうまく連携が取れなかった事例があった。</p> |
| <p>また今後お世話になることがあると思いますので、その際にはよろしくお願いいたします。</p> |
| <p>歩いて受診できる方は往診ではなく普通の受診を勧めてほしい。</p> |
| <p>現在利用されているケースはありませんが、連携が行いやすいと思っています。</p> |
| <p>ガン末期の方など急な調整が必要な時もあり、カンファレンス開催なしで退院することもあります。臨機応変に対応いただくとありがたいです。</p> |
| <p>無料低額診療利用の患者さんでの連携が取れるとありがたいです。</p> |
| <p>人員を増やしていただき、24時間切れ目のない利用ができれば安心できます。</p> |
| <p>もう少しタイムリーな連携ができたらと思う。</p> |
| <p>これからもしっかり連携をさせていただきながら、支援を行えたらと思う。</p> |
| <p>Zoomを使って情報共有できたらと思います</p> |
| <p>内科・歯科以外の往診があれば助かります。</p> |

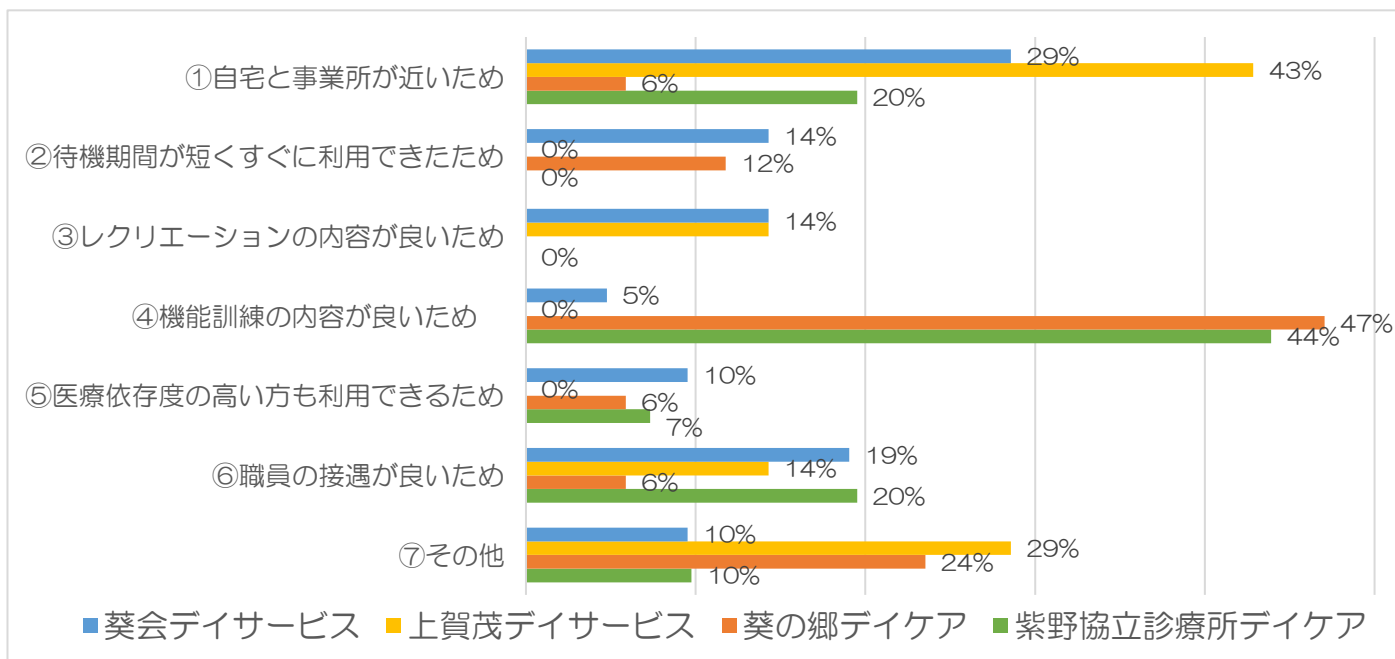
医療法人葵会通所介護・通所リハビリに関するアンケート

医療法人葵会には二つの通所介護（葵会デイサービス・上賀茂デイサービス）と二つの通所リハビリ（葵の郷、紫野協立診療所）があります。

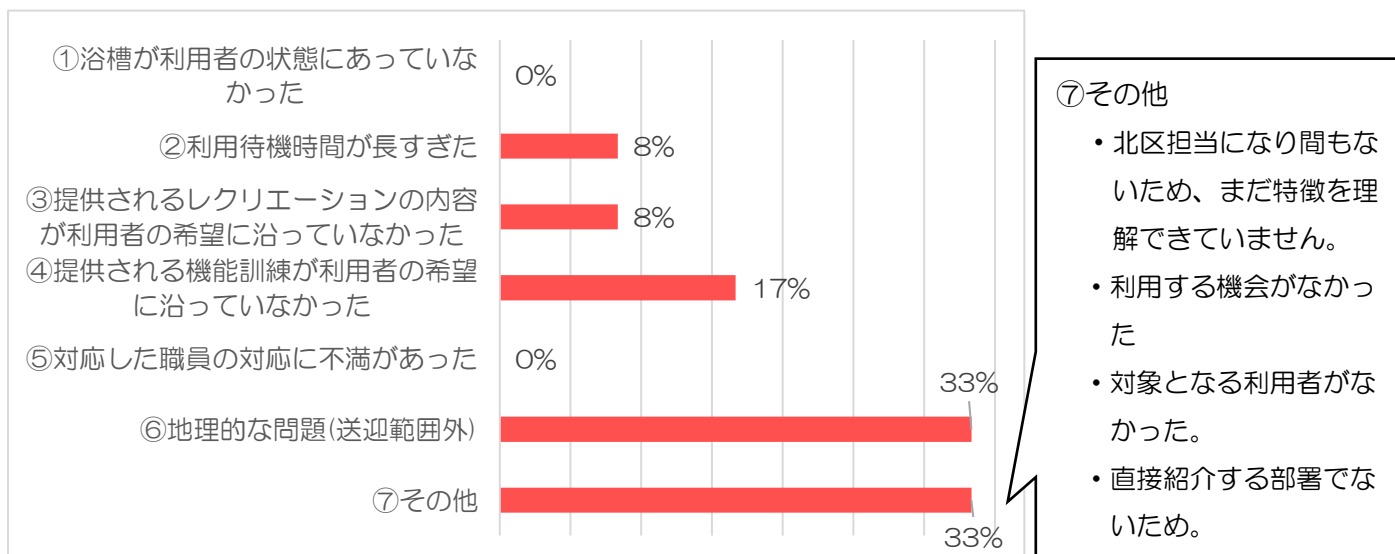
過去1年間に、利用されたことがある事業所にチェックをつけてください。（複数回答可）



利用していただいた理由をお聞かせください(各事業所ごとは次のページ)

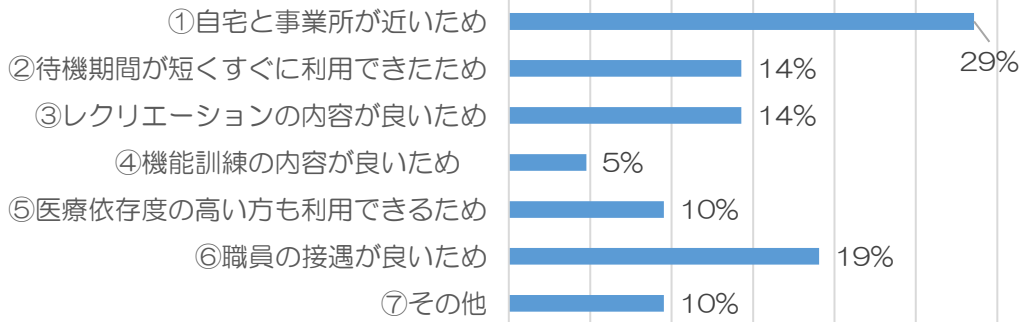


当法人の通所介護と通所リハビリを選択されなかった理由をお聞かせください。



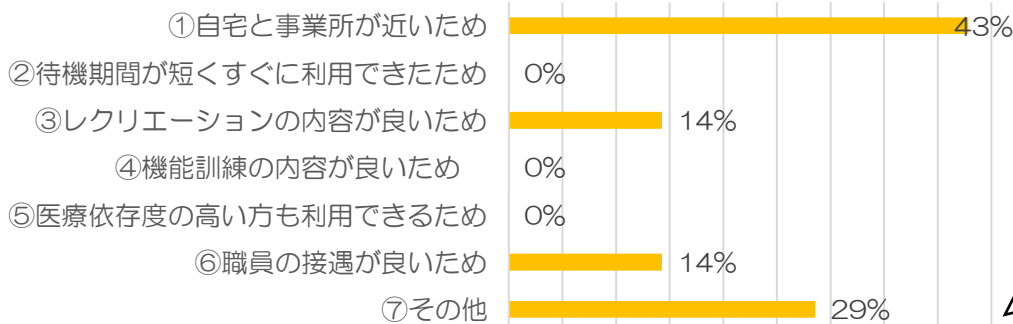
利用していただいた理由をお聞かせください。

葵会デイサービス



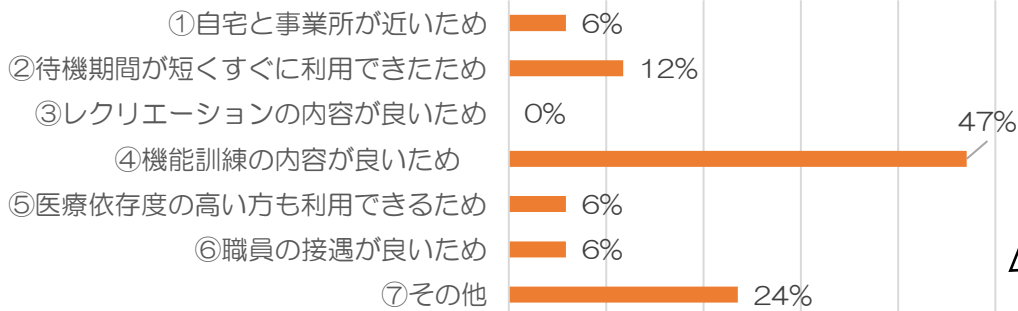
⑦その他
・既に利用されていた
・引き継いだまま継続

上賀茂デイサービス



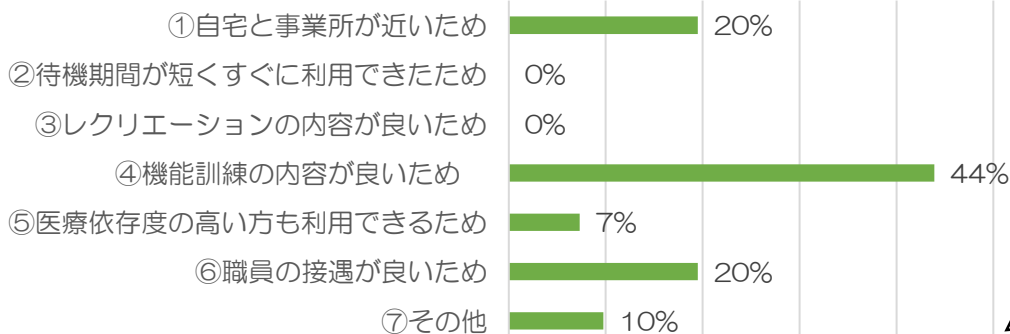
⑦その他
・利用者の希望
・上賀茂診療所にかかっている方で同じ法人の施設なので安心感があり希望された。

葵の郷デイケア

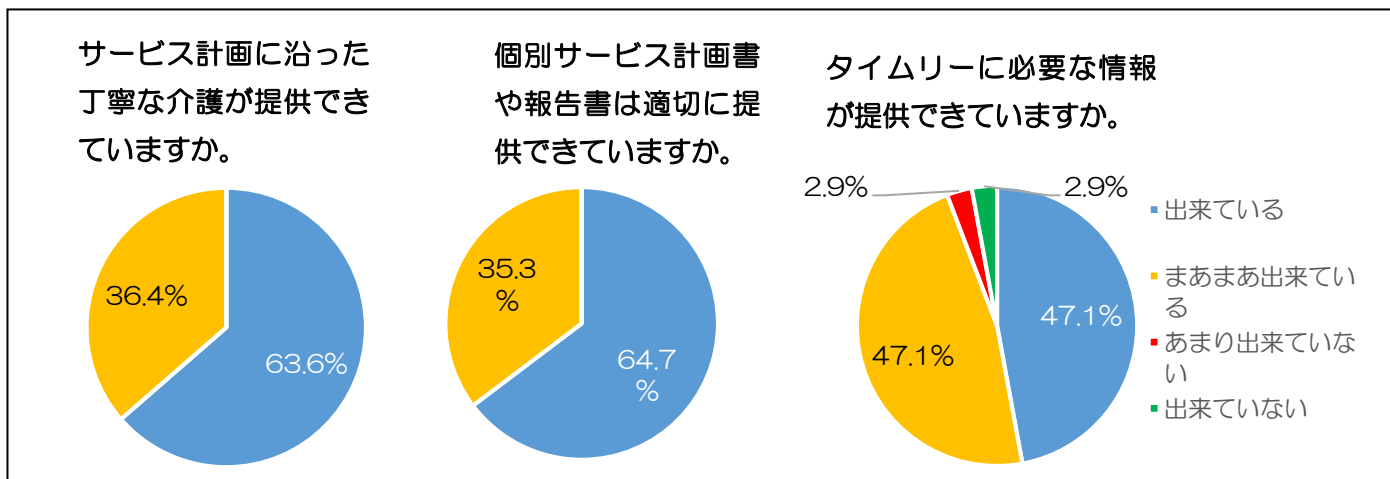


⑦その他
・STのリハビリを受けられるため
・デイケアに行かせたいと希望されたため。
・利用者の希望
・特浴があるため

紫野協立診療所デイケア



⑦その他
・既に利用されていた
・包括からの引き継ぎ
・話しやすい。説明もわかりやすい。
・利用者の希望



医療法人葵会が運営している通所介護や通所リハビリなどに関するご要望やご意見などを自由にお聞かせください。（現在運営しているものに関する事業に限らず、この地域にあればよいと思われる事業内容についてもお書きください）

| |
|---|
| 3～4 時間の入浴ありのデイが少ないです。又、午後からのデイも少ないです。タスクルの登録も考えて頂ければと思います。 |
| 今までは、対象となる利用者がなかったのですが、協立診療所のデイケアは、見学もさせていただき、質の高い内容だと感じています。 |
| 情報共有の ICT 化としてメディカルケアステーションの活用。 介護支援連携サービスタスクルの活用。 |
| 超短時間型のデイケアや、自宅への訪問(リハビリ)など |
| ヘルパーの空きがなく調整に困ることがあります。定期巡回あれば、重度の方も在宅が可能になりやすいと思います。 |
| 難病や障害などの医療デイケアがあれば良いと思う。 |
| 地域性から北区の通所サービスの利用が少ないがこれからもデイサービス、デイケア共、利用者のニーズに答えられるサービスを提供してほしい。 |
| 若年の方の(認知症、難病など)、高齢者ではないデイがあると良い |
| 難病、医療依存度の高い方の通所先がほしいです。できれば医療法人さんで運営してほしいです。 |
| 要支援の方は通所介護(運動特化半日型)の利用が多い。入浴のみのサービス希望わりとあり(2ヶ所行けないので自覚なし)。ボランティアの見守りなどあればうれしい。 |
| 通所リハビリではお世話になることが多いです。送迎もあり、安心してご利用者に紹介することができています。また包括の会議等にも参加して頂き、顔の見える関係を作って頂きありがたいです。 |
| コロナにより交流や連携が少なくなっています。これからの在り方を検討する必要があります。 |
| 介護職員が相談できる窓口 |
| 短時間利用を希望する利用者が増えてます。 |
| 利用者に合わせたリハビリができています。 |
| サービス担当者会議出席可能時間が限定されているので、もう少し柔軟に対応して頂けるとありがたいです。 |
| 病院、施設で連携して利用者を見てもらえるのは良いと思います。ケアマネに情報がもらえるのもありがたいです。 |
| 困難ケースと言われる方でも快く引き受けていただき大変感謝しています。丁寧な対応で安心してお任せできました。 |